

پاسخ به پرسش های رایج درباره عضویت کمیته خدمات درمانی فدراسیون پزشکی ورزشی



دلیل درج شماره همراه شخص؟

کد اعتبارسنجی، پیامک تأیید عضویت و هشدار رو به اتمام بودن دوره عضویت به همان شماره ارسال می شود.

مدارک و اطلاعات مورد نیاز برای صدور عضویت؟

شماره ملی، نام و نام خانوادگی، تاریخ تولد، شماره همراه در دسترس فرد، کارت بانکی دارای رمزپویا برای انجام تراکنش.

امکان ثبت نام گروهی در سامانه؟

در دفاتر هیأت های پزشکی ورزشی مراکز استان ها، شهرستان ها و ادارات ورزش و جوانان انجام می شود.

چگونگی دریافت تاریخچه عضویت؟

در پروفایل ورزشکار، با کلیک روی گزینه «تاریخچه عضویت» می توان سوابق عضویت خود را مشاهده و دریافت کنید.

چگونگی دریافت فایل یا چاپ کارت؟

ورزشکار می تواند با ورود به پنل شخصی خود، گزینه «صدور کارت» را انتخاب کرده و از بخش مربوطه، نسخه PDF کارت عضویت را دریافت یا آن را چاپ کند.

شیوه ویرایش اطلاعات مربوط به استان و رشته ورزشی؟

با توجه به اینکه در فرآیند تمدید عضویت، تمامی اطلاعات عیناً به دوره جدید منتقل می شود، برای ویرایش اطلاعات در دوره جدید باید از بخش «عضویت جدید» اقدام کنید.

چگونگی تغییر شماره همراه در سامانه؟

یک بار امکان ویرایش شماره تلفن همراه به صورت آنلاین و از بخش صدور کارت عضویت و فراموشی کلمه عبور وجود دارد، در صورت نیاز به تغییر مجدد این امر از طریق دفاتر هیأت های پزشکی ورزشی سراسر کشور امکان پذیر است.

راهکار اصلاح مغایرت اطلاعات شناسایی؟

از طریق بخش «تماس با ما» در تارنمای فدراسیون، به نشانی <https://www.ifsm.ir/news/38086> با هیأت پزشکی ورزشی استان محل اقامت خود تماس بگیرید.

چگونگی صدور عضویت ورزشکاران غیرایرانی؟

به دلیل لزوم احراز اقامت ورزشکاران غیرایرانی، این افراد باید به صورت حضوری در مراکز صدور عضویت کمیته خدمات درمانی در استان ها و شهرستان ها، شامل هیأت های پزشکی ورزشی و ادارات ورزش و جوانان حضور یابند.

امکان تغییر رشته پایه و اضافه کردن رشته دوم و سوم؟

پس از ثبت اطلاعات فوق، امکان ویرایش رشته پایه به هیچ عنوان وجود ندارد. ورزشکار می تواند در صورت داشتن عضویت معتبر، حداکثر دو رشته ورزشی را به عنوان رشته غیرپایه، بدون پرداخت وجه اضافی، از طریق پنل شخصی خود اضافه کند.

راهکار اطمینان از صدور عضویت؟

ورزشکار باید توجه داشته باشد که پس از پایان موفقیت آمیز فرآیند ثبت نام و صدور عضویت، پیامک تأیید عضویت و تاریخ اعتبار یک ساله آن به شماره تلفن همراه درج شده ارسال خواهد شد. با ارسال شماره ملی از طریق پیامک به شماره ۰۲۱۲۳۱۸ می توان از وضعیت عضویت یا عدم عضویت خود اطلاع یابد.

برداشت مبلغ از حساب و عدم صدور عضویت؟

در صورت اختلال در فرآیند ثبت نام گاهی مبلغ عضویت از حساب برداشت می شود و عضویت صادر نمی شود، معمولاً مبلغ برداشت شده پس از ۷۲ ساعت توسط بانک به حساب فرد عودت داده می شود. در غیر این صورت می توان موضوع را از طریق شماره تلفن ۰۲۱۲۳۱۸ مرکز پاسخگویی به مشتریان بانک پارسیان، پیگیری کرد.

ثبت نام آنلاین در ساعات پایانی شب یعنی ۲۳:۳۰ تا ۰۰:۳۰، به هیچ عنوان مناسب نیست؛ چراکه تمامی سامانه های بانکی در این ساعات، به منظور تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات روزانه، از دسترس خارج می شوند و این امر می تواند موجب انجام تراکنش های ناموفق شود. در مواردی که شماره تلفن همراه ورزشکار در سامانه صحیح نباشد یا وارد نشده باشد، فرد می تواند برای استعلام عضویت فعال خود از لینک استعلام آنلاین استفاده کرده و از صحت صدور عضویت و تاریخ اعتبار آن مطلع شود.

نکات مهم



استعلام آنلاین عضویت ورزشکاران
<https://inquiry.ifsm.ir>



آدرس و شماره تماس هیأت های پزشکی ورزشی استان ها
<https://www.ifsm.ir/news/38086>



ثبت نام آنلاین ورزشکاران
<https://athlete.ifsm.ir/Login>